

CENTRUL DE CONSILIERE PENTRU FEMEI SI COPII VICTIME ALE VIOLENTEI DOMESTICE - se subordonează directorului general

Identificarea serviciului social

Serviciul social "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violentei domestice.", cod serviciu social 8899 CZ-VD, înființat și administrat de furnizorul acreditat , CUI 17439788, cu sediul în Turda, str. A. Iancu 12

Scopul serviciului social : asigurarea unui mediu suportiv care să permită depășirea situației de criza cu care se confrunta victima la un moment dat, organizarea unor activități de informare și consiliere privind drepturile și modalitățile de exercitare a acestora.

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Serviciul social "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violentei domestice " funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, Legea privind Codul Civil 287/2009, LEGE Nr. 217 din 22 mai 2003 republicată pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, cu modificările și completările ulterioare precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordonanta 28/2019, Anexa 4, privind aprobarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale din domeniul protecției victimelor violenței în familie.

Serviciul social "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violentei domestice este înființat prin Hotărârea consiliului local 186 din 30.11.2007 pentru aprobarea înființării unui Adăpost pentru femei și copii victime ale violentei domestice , coroborat cu prevederile art. 1 din HCL 366/2017.

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

Serviciul social "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violentei domestice" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Centrului de Consiliere pentru femei și copii victima ale violentei domestice" sunt următoarele:

- a) principiul legalității;
- b) principiul respectării demnității umane;
- c) principiul prevenirii săvârșirii actelor de violență în familie;
- d) principiul celerității;
- e) principiul parteneriatului;
- f) principiul egalității de șanse și de tratament.

Beneficiarii serviciilor sociale

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale " sunt femeile împreună cu copii lor minori, victime ale violentei domestice, care domiciliază în Mun. Turda;

Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) acte necesare: copii după actele de identitate, copii după acte medicale, respectiv după ieșire din spital, certificate IML, sentințe de divorț

b) condiții de eligibilitate

- să fie caz de violență domestică astfel cum este acesta definit în legea 217/2003
- victime: femei /copii minori
- acte medicale care să ateste abuzul fizic(dacă exista)

Acordarea serviciilor se face pe baza solicitării victimei(scris /telverde).

Condiții de încetare a serviciilor

- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- cu acordul părților

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violenței domestice" au următoarele **drepturi**:

- a) respectarea personalității, demnității și a vieții private;
- b) informarea cu privire la exercitarea drepturilor ;
- c) la protecție specială, adecvată situației și nevoilor ;
- d) la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile legii;
- e) la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.
- f) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- g) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- h) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- i) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victima ale violenței domestice" au următoarele **obligații**:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personal.

Activități și funcții

"Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violenței domestice" asigură:

- asistență socială, consiliere psihologică, juridică, precum și informarea și orientarea victimelor violenței în familie.
- informarea beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. campanii de informare stradale prin împărțirea de fluturași informativi;
 2. campanii de informare și conștientizare în rândul elevilor din Mun. Turda;
 3. campanii cu ajutorul martorelor tăcute;
 4. elaborarea de rapoarte de activitate;
 5. ședințe de grup cu beneficiarele Centrului de Consiliere
- de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de risc, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. campanii de informare stradale;
 2. emisiuni tv;

- de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
 1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. monitorizarea activităților desfășurate;
 4. aplicarea anuală a unor chestionare de satisfacție a beneficiarilor față de serviciile acordate;
- de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
 1. urmărirea încadrării în cheltuielile materiale și de personal aprobate
 2. folosirea judicioasă a materialelor;
 3. evitarea risipei.

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

Serviciul social "Centrul de Consiliere pentru femei și copii victime ale violentei domestice" funcționează cu un număr de 2 persoane, conform prevederilor Hotărârii consiliului local 366/2017 din care personal de specialitate de îngrijire și asistență-2. Atribuțiile de coordonare sunt prevăzute în fișa de post a consilierului juridic iar cele de consiliere psihologica sunt prevăzute în fișa de post ale personalului de specialitate din cadrul Centrului de zi .

Consilier juridic (261103)

- se documentează și prezintă în instanțe acte și documente solicitate de acestea în vederea soluționării cauzelor în care se prezintă ;
- cooperează cu compartimentele din cadrul DAS Turda pentru documentarea cauzelor juridice ;
- informează victimele violentei domestice despre drepturile și posibilitățile de acțiune în instanță le însoțește pe parcursul demersului juridic, oferind consiliere și sprijin în redactarea documentelor juridice (ca de ex. în procese penale, care presupun urmărirea penală a agresorului sau în procese civile, spre exemplu în cauzele de divorț , de partajare a bunurilor comune, a prestării întreținerii, ordine de protecție etc);
- sprijină femeile abuzate în demersurile de găsire a unei locuințe în vederea închirierii, cu scopul creșterii încrederii în sine a victimei și de dobândire a independenței materiale și psihologice față de agresor;
- asigura investirea cu formulă definitivă și irevocabilă a sentințelor / hotărârilor judecătorești;
- Acorda consultanță și consiliere în orice altă problemă de natură juridică în care este implicat personalul și beneficiarii Centrului;
- Îndeplinește alte sarcini adaptate legislației în vigoare, conform fisei de post.

Asistent social(263501);

- urmărește desfășurarea activității de prevenire a violenței în familie și identifica soluții nonviolente menținând legătura cu persoanele în cauză;
- completează fisele de evaluare inițială și elaborează împreună cu personalul specializat planul personalizat de intervenție și tipul serviciilor acordate în raport cu obiectivele stabilite de comun acord cu beneficiarul ;
- contribuie la prevenirea unor comportamente sociale destructive ca alcoolismul, consumul de droguri și nu în ultimul rând asigurarea unui mediu social suportiv care să permită depășirea situației de criză cu care se confruntă victima la un moment dat.
- informează victimele asupra posibilităților legale de susținere și protecție, îndruma și însoțește către serviciile de specialitate de care au nevoie)consultații medicale, evalua
- are IML, poliție sau justiție, apel la alte organizații guvernamentale sau neguvernamentale, însoțirea în locurile cu risc crescut.

- susținerea beneficiarelor în găsirea unui loc de munca prin intermediul Centrului de Consiliere pentru Ocuparea Forței de Muncă Turda sau să intre în posesia programului de calificare/recalificare necesar pentru a-și adăpost abilitățile la cerințele pieței muncii
- acționează conform responsabilităților statutare și respecta regulamentul de funcționare al adăpostului privind înregistrarea cazurilor, accesul la dosarul beneficiarelor și confidențialitatea datelor cuprinse în acestea.
- promovează și intervine pentru respectarea drepturilor copiilor aflați în situație de violență domestică
- colaborează cu poliția mun. Turda în organizarea activităților specifice de combatere a violenței domestice
- participă la ședințele periodice de organizare și supervizare, participă la reuniuni cu caracter profesional, săptămânii, mese rotunde.
- promovează un cadru lipsit de discriminare, favorabil egalității șanselor
- răspunde de corectitudinea modului de însușire și aplicare a legislației și instrucțiunilor în vigoare aplicabile domeniului de activitate. Nimeni nu poate fi aparat de răspundere pe motiv că nu a cunoscut sau a interpretat greșit actele normative ce îi reglementează activitatea.
- în cazul în care apare legislație cu competențe ale persoanei pentru care s-a întocmit fișa postului, aceasta va fi însușită și pusă în practică
- respecta prevederile legii privind sănătatea și securitatea în muncă.
- îndeplinește sarcini de serviciu trasate de către conducătorul DAS în funcție de urgența lucrărilor impuse prin acte normative.
- completează contractul, fișele de evaluare inițială, evaluare complexă, evoluție a clienților conform standardelor și elaborează împreună cu acestea planul personalizat de intervenție și serviciile acordate în raport cu obiectivele stabilite și de comun acord cu clienta
- îndeplinește alte sarcini adaptate legislației în vigoare, conform fisei de post.

Finanțarea centrului

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile, conform Ordonanței 28/2019.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din bugetul local al Municipiului Turda, donații, sponsorizări .